



Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Rhône

Auto-diagnostic de votre entreprise

Entourez la réponse qui correspond le mieux à votre situation

Activité de votre entreprise.

- | | |
|--|----------------------------------|
| Vous ne constatez pas de baisse de votre activité. | <input checked="" type="radio"/> |
| Vous observez une baisse de votre activité. | <input type="radio"/> |
| Vous n'avez pratiquement plus d'activité. | <input type="checkbox"/> |
| Des difficultés exceptionnelles ont considérablement réduit vos revenus. | <input type="radio"/> |
| Au bilan, vos capitaux propres sont négatifs. | <input type="checkbox"/> |

Rentabilité de votre entreprise et revenus personnels.

- | | |
|--|----------------------------------|
| Vous ne constatez pas de baisse de vos revenus. | <input checked="" type="radio"/> |
| Vous ne constatez pas de baisse de votre rentabilité. | <input checked="" type="radio"/> |
| Vous avez une activité régulière, cependant vous ne parvenez pas à être rentable et vous avez du mal à identifier vos prix de revient. | <input type="radio"/> |
| Vous devez réinjecter régulièrement de l'argent personnel pour faire fonctionner votre entreprise. | <input type="checkbox"/> |
| Vous n'arrivez plus à subvenir à vos besoins personnels et/ou vous avez contracté des prêts à la consommation pour compenser votre baisse de revenus. De plus, les revenus de votre entreprise constituent la totalité des revenus du foyer. | <input type="checkbox"/> |

Relations clients.

- | | |
|---|----------------------------------|
| Vos relations sont au beau fixe. | <input checked="" type="radio"/> |
| Des clients ne vous payent pas à l'échéance prévue. | <input type="radio"/> |
| Vous avez des impayés significatifs. | <input type="radio"/> |
| Vous avez perdu d'importants clients. | <input type="radio"/> |
| Vous n'avez pratiquement plus de clients. | <input type="checkbox"/> |

Relations avec vos fournisseurs.

- | | |
|---|----------------------------------|
| Vos relations sont au beau fixe. | <input checked="" type="radio"/> |
| Vous n'arrivez plus à payer votre expert comptable et vos assurances, y compris votre décennale. | <input type="radio"/> |
| Suite à des retards de paiement, vos fournisseurs ne veulent plus vous livrer et exigent des garanties. | <input type="radio"/> |
| Vous n'arrivez plus à payer vos fournisseurs de matières premières. | <input type="checkbox"/> |
| Suite à des retards de paiement, vous avez reçu de la part de vos fournisseurs et du propriétaire de votre local ou à titre personnel de votre logement des mises en demeure ou vous faites l'objet de saisies. | <input type="checkbox"/> |

Relations avec les organismes sociaux et fiscaux (RSI, URSSAF, TVA).

- | | |
|--|----------------------------------|
| Vos relations sont au beau fixe. | <input checked="" type="radio"/> |
| Vous avez des difficultés à payer vos cotisations RSI et votre TVA suite à une baisse de votre activité. | <input type="radio"/> |
| Vous avez pu obtenir des échéanciers de la part des organismes sociaux et fiscaux mais vous n'arrivez pas à les respecter. | <input type="checkbox"/> |
| Suite à des retards de paiement, vous avez reçu de la part des organismes sociaux et fiscaux des mises en demeure ou vous faites l'objet de saisies. | <input type="checkbox"/> |

Relations avec votre banque.

- Vos relations sont au beau fixe.
- Vous aimeriez conforter votre trésorerie mais les banques se montrent hostiles à vous accorder des concours bancaires (ligne de crédit, prêt à court terme).
- Vous n'arrivez plus à payer vos mensualités et/ou vous avez dépassé le découvert autorisé et/ou vous avez émis des chèques sans provision (« en bois »).
- La banque vous a supprimé l'autorisation de découvert et ne veut plus honorer vos dettes.
- Vous êtes interdit bancaire.

Relations avec vos salariés/associés.

- Vos relations sont au beau fixe.
- Vous êtes en conflit avec un salarié.
- Vous constatez un taux important de rotation et d'absentéisme de votre personnel.
- Vous avez des difficultés à manager votre personnel.
- Vous êtes en conflit avec un salarié majeur ou un associé.
- Vous n'arrivez plus à payer vos salariés (salaire net, charges sociales, congés payés).

Vous avez un ou plusieurs : vos difficultés sont avérées ! La CMA peut vous conseiller gratuitement pour vous aider à surmonter vos difficultés s'il est encore temps ou pour vous indiquer quelles sont les démarches et conséquences de l'arrêt de votre activité.

Vous avez une majorité de et aucun : réagissez vite avant qu'il ne soit trop tard ! Les collaborateurs de la CMA peuvent vous accompagner pour accroître votre chiffre d'affaires et votre rentabilité, obtenir des échéanciers en cas de retards de paiement, renforcer votre trésorerie, obtenir le paiement de vos créances impayées, gérer des problématiques et des litiges avec vos associés, salariés et clients.

Vous avez une majorité de et aucun : votre entreprise ne rencontre pas de difficultés majeures. Cependant, pour toute problématique économique, fiscale, financière ou juridique nous pouvons vous conseiller. De même, si vous souhaitez améliorer certains points (rentabilité, chiffre d'affaires, gestion des salariés, maîtrise de votre comptabilité...), nous vous proposons un parcours adapté (formations et diagnostics). Pour en savoir plus sur l'offre de formations de la CMA, consultez la page suivante : http://www.cm-lyon.fr/artisan/for_offre.html.

Pour plus de renseignements,
contactez le service économique de la CMA de Lyon au 04 72 43 43 63.