

# BREVET DE MAITRISE



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Rhône

ACQUERIR UN DIPLOME

## Fonction commerciale

Objectif	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Situer l'entreprise dans son environnement commercial, définir une stratégie commerciale.</li><li>✚ Maîtriser les outils de l'action commerciale et les techniques de vente</li></ul>
Public visé	Artisans, conjoints collaborateur, salariés de l'artisanat
Pré-requis	Etre titulaire d'un titre de niveau IV dans le métier correspondant au Brevet de Maîtrise.
Programme	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ <b>Situer l'entreprise dans son environnement commercial :</b> Identifier l'environnement commercial et ses sources d'information, Elaborer un diagnostic externe et interne.</li><li>✚ <b>Définir une stratégie commerciale</b> Mettre en œuvre des plans d'action commerciale Contrôler et suivre le plan d'action commercial</li><li>✚ <b>Maîtriser les différents outils de l'action commerciale</b> Choisir les axes prioritaires Identifier les différents supports leurs avantages et leurs inconvénients Concevoir et mettre en œuvre un outil simple Maîtriser les techniques de vente et d'après vente Conduire une négociation commerciale Organiser l'après vente</li><li>✚ <b>Validation :</b> Examen final : contrôles continus + 1 épreuve écrite</li></ul>
Méthode pédagogique	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ <b>Groupe de 12 personnes maximum</b> Formateurs diplômés avec expérience pédagogique et connaissance du secteur artisanal Formation basée sur des études de cas et une dynamique de groupe</li></ul>
Déroulement	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Durée : 59 heures</li><li>✚ Le lundi de 13 h 30 à 17 h 30</li><li>✚ Lieu: Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône 58, Avenue Maréchal Foch - 69006 LYON</li></ul>
Coût	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ TNS: Droits d'inscription 84 €</li><li>✚ Salarié : Coût pédagogique 914.50 € soit 15.50 € de l'heure</li></ul>
Renseignements	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Murielle NOTTURNO: 04 72 43 43 54</li><li>✚ Courriel : <a href="mailto:formation.continue@cma-lyon.fr">formation.continue@cma-lyon.fr</a></li></ul>