

BREVET DE MAITRISE



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Rhône

ACQUERIR UN DIPLOME

Fonction Gestion des Ressources Humaines

Objectif	<ul style="list-style-type: none">Acquérir les compétences pour manager une équipe en intégrant la législation du travail
Public visé	Artisans, conjoints collaborateur, salariés de l'artisanat
Pré-requis	Etre titulaire d'un titre de niveau IV dans le métier correspondant au Brevet de Maîtrise.
Programme	<ul style="list-style-type: none">Recruter et développer les compétences Identifier et maîtriser les techniques de recrutement Identifier les besoins en formation et trouver les réponses adaptéesOrganiser le travail et manager le personnel Identifier et distinguer les méthodes d'organisation du travail Identifier les principales composantes du managementAnalyser les dysfonctionnements Identifier les dysfonctionnements : causes et conséquences Gestion des conflitsCommuniquer dans le cadre professionnel Maîtriser les principales techniques de communication oraleIntégrer les principes de droit du travail dans la gestion quotidienne de la relation de travail Identifier les sources du droit du travail et de la protection au travail Identifier les formalités légales liées à l'embauche et au contrat de travail Enumérer les obligations légales liées à la présence du personnel dans l'entrepriseValidation Examen final : contrôles continus + 1 épreuve écrite
Méthode pédagogique	<ul style="list-style-type: none">Groupe de 12 personnes maximum Animation par un formateur expérimenté avec une bonne connaissance du secteur des métiers et de la psychologie des jeunes Jeux de rôle, mise en situation en travaux de groupe, études de cas s'appuyant sur les examens précédents
Déroulement	<ul style="list-style-type: none">Durée : 45 heuresLe lundi de 08 h 30 à 12 h 30Lieu : Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône 58, Avenue Maréchal Foch - 69006 LYON
Coût	<ul style="list-style-type: none">TNS: Droits d'inscription 67.50 €Salarié : Coût pédagogique 697.50 € soit 15.50 € de l'heure
Renseignements	<ul style="list-style-type: none">Murielle NOTTURNO: 04 72 43 43 54Courriel : formation.continue@cma-lyon.fr