



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Rhône

RESSOURCES HUMAINES

BOOSTEZ VOTRE EQUIPE AVEC L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Objectif	<ul style="list-style-type: none">✚ Répondre à l'obligation légale✚ Identifier les potentiels, les salariés souhaitant prendre des responsabilités✚ Détecter les facteurs d'insatisfaction
Public visé	Chef d'entreprise, conjoint ou toute personne en charge d'une équipe
Pré-requis	Aucun.
Programme	<p>Connaître le cadre légal</p> <ul style="list-style-type: none">- Ani 2003- Les accords conventionnels- Différence entretien professionnel et entretien d'évaluation <p>Evaluer les compétences de mes salariés</p> <ul style="list-style-type: none">- Auto évaluation du salarié- Positionnement du salarié par le n+1- Mesure des écarts entre savoir faire maîtrisés et savoir faire à acquérir- Proposition d'action de formation <p>S'entraîner à conduire un entretien professionnel</p> <ul style="list-style-type: none">- Les enjeux et les étapes- Repérer les sources de motivation / démotivation- La formalisation des attentes de chacun- Savoir fixer des objectifs <p>Adopter une posture propice au dialogue</p> <ul style="list-style-type: none">- Utiliser les attitudes d'écoute- Aborder un sujet délicat- Conduire un entretien dans une relation- Conflictuelle
Méthode pédagogique	<ul style="list-style-type: none">✚ Guide pratique : méthode et conseils✚ Jeux de rôle✚ Utilisation de l'outil Comafoa
Déroulement	<ul style="list-style-type: none">✚ Durée : 2 jours (14 heures)✚ Suivi individuel : 1 jour✚ Lieu : Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône 58, Avenue Maréchal Foch (Métro Foch) - 69006 LYON
Coût	<ul style="list-style-type: none">✚ TNS : 28 € (déductible de vos charges + crédit d'impôts)✚ Salarié : 105 € (Prise en charge à faire auprès de votre OPCA)
Renseignements	<ul style="list-style-type: none">✚ Valérie Dumortier : 04 72 43 43 54✚ Courriel : v.dumortier@cma-lyon.fr

MANAGER