



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Rhône

## RESSOURCES HUMAINES

# LE MANAGEMENT DES SALAIRES DANS LES ENTREPRISES ARTISANALES

MANAGER

Objectif	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Se connaître en tant que manager, dynamiser son équipe, communiquer.</li></ul>
Public visé	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Chef d'entreprise, conjoints, salariés chefs d'équipe ou souhaitant le devenir.</li></ul>
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Aucun.</li></ul>
Programme	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Se positionner comme manager<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître les différents styles de management</li><li>- Identifier son style de management</li></ul></li><li>✚ Motiver son équipe<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître ses ressorts de motivation</li><li>- Motiver individuellement et collectivement</li><li>- Personnaliser le management</li><li>- Répondre aux besoins de reconnaissance</li></ul></li><li>✚ Communiquer efficacement<ul style="list-style-type: none"><li>- Etre à l'écoute</li><li>- Transmettre un message, faire une remarque</li><li>- Gérer les situations difficiles</li></ul></li><li>✚ Déléguer<ul style="list-style-type: none"><li>- Les points clés de la délégation</li><li>- L'accompagnement des collaborateurs</li></ul></li></ul>
Méthode pédagogique	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Travail en petits groupes</li><li>✚ Mises en situation</li><li>✚ Suivi individualisé dans l'entreprise (en complément de la formation)</li></ul>
Déroulement	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Durée : 2 jours (14 heures) – 1 jour par semaine</li><li>✚ Lieu : Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône 58, Avenue Maréchal Foch (Métro Foch) - 69006 LYON</li></ul>
Coût	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ TNS : 56 € (déductible de vos charges + crédit d'impôts)</li><li>✚ Salarié : 210 € (Prise en charge à faire auprès de votre OPCA)</li><li>✚ Suivi individualisé : 8 h maximum en entreprise (Coût : nous consulter)</li></ul>
Renseignements	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Valérie Dumortier : 04 72 43 43 54</li><li>✚ Courriel : v.dumortier@cma-lyon.fr</li></ul>