



TROUVER DE NOUVEAUX CLIENTS GRACE AU TELEPHONE

Objectif	Optimiser l'utilisation du téléphone dans la vente.
Public visé	Tout public
Pré-requis	Aucun
Programme	<ul style="list-style-type: none">• Se préparer au téléphone• Accueillir au téléphone• Prendre un RDV qualifié• Bâtir un argumentaire• Répondre aux objections classiques• Des apport méthodologiques simples, des mises en pratiques, des échanges...
Méthode pédagogique	Groupe de 12 personnes
Déroulement	<p>Durée: 1 jour (7 heures) - 1 jour par semaine Lieu: Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône 58, Avenue Maréchal Foch—69006 Lyon</p>
Coût	<p>TNS: 28.70 € Salarié: 108.50 €</p>
Renseignements	<p>Inès PEREIRA: 04 72 43 43 52 Courriel: i.pereira@cma-lyon.fr</p>