



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Rhône

V
E
N
D
R
E

VALORISER SON POINT DE VENTE

Objectif	Optimiser l'accueil dans sa boutique. Gérer sa vitrine pour attirer plus de clients.
Public visé	Tout public
Pré-requis	Aucun
Programme	<ul style="list-style-type: none">• L'espace de vente, les règles de base pour la vitrine, la porte, l'aménagement de la boutique, l'ambiance du magasin• Les habitudes des clients: les sens de circulation, le regard...• Les règles de base du merchandising• L'accueil du client en boutique• Le langage et le vocabulaire du vendeur en magasin• La découverte des besoins du client• Propositions de produits• La démonstration en magasin• La conclusion de la vente• Les ventes complémentaires• La prise de congé.
Méthode pédagogique	Groupe de 12 personnes
Déroulement	Durée: 1 jour (7 heures) - 1 jour par semaine Lieu: Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône 58, Avenue Maréchal Foch—69006 Lyon
Coût	TNS: 28.70 € Salarié: 108.50 €
Renseignements	Inès PEREIRA: 04 72 43 43 52 Courriel: i.pereira@cma-lyon.fr